

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達支援事業所 エールマリア				公表日	2025年 3月 日		
					利用児童数	23名		
					回収数	20名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1	・エールだよりを見るかぎりでは、スペースは確保されているように感じます。 ・個別、共有スペースは良いと思います。 ・利用人数によっては狭さを感じることがあります。	・個別活動時や少人数の集団等の部屋の割り振りは利用人数に対しての部屋の大きさには配慮しているところですが、運動療育の際は併設の子どもの園のホールや園庭を使用し、のびのびと活動できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	3	・実際には活動しているところを見たことがないので、わかりません。 ・常に先の方がついてくださるので安心でき、とてもありがたいです。	・親子分離の療育を行っている為、保護者に療育現場を見ていただく機会がない為、療育現場を知っていただく機会を作っていく努力をしたいと思っています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	2	・子どもにもわかりやすくなっていると思います。 ・事業所が2階にあり階段を利用しているが、建物全体を把握していないのでバリアフリーがわかりません。	・子ども園の中に事業所があるため、階段の高さなど子ども達が使いやすい物とはなっていますが、障害の特性によっては使いづらい面もあることを認識し、できる限りの配慮を行って参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	・1度見学した際は清潔で心地よく過ごせそうな環境だと感じました。 ・なっていると思います。	・部屋の清掃・整理整頓は毎日行い配慮しています。活動に合わせた部屋の割り振りも行なっています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・子どもの特性をよく理解し、ひとりひとりの特性に合わせた支援をしてくださっている。 ・とても理解してくださり支援をしてくださっています。	・障がいの特性の理解、支援できるよう努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	・特になし	・次年度公表予定です。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・定期的に面談もあり、その都度相談し支援内容に反映してくれまます。 ・作成されています。	・子どもについてセミフォーマルなアセスメントを用いて行い、面談の中で保護者ニーズ等受け取れるように気を付けています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	・設定されていると思います。	・必要な項目については、漏れがないよう気を付けています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	・行われていると思います。	・個別支援計画と実際の支援に差が生じないように支援現場の確認と支援を行う前、振り返り等担当者との話し合いの場を出来るだけ確保し
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	3	・エールだよりや連絡帳を見ると、色々なゲームや体を動かしたりと色々な活動をしていています。 ・常に保護者が見ているわけではないので、具体的には分かりませんがされていると思います。	・個々のねらいに対して、子どもが興味を持って取り組めるように、工夫しています。活動に広がりが持てるよう学んでいます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	1	0	4	・子ども園との交流があります。	・子ども園と併設の為、交流を心がけています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	・とても丁寧な説明がありました。	・契約の際丁寧な説明を心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・とても丁寧な説明がありました。	・契約の際丁寧な説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	5	・事業所での研修ではないが、他園で行われる講演の案内はしてくださる。 ・具体的なペアトレがあるわけではないので分かりません。	・現在家族支援としてペアレント・トレーニングを行っていないので、保護者の希望に添えるように準備していきたいと思っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0	・小さな事でも先生方にお話しすると助言をして下さり助かっています。 ・できています。	・連絡帳やキッズリーの個別連絡、電話を使って共通理解を深められるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	・面談も定期的にあり、共通理解もできていると思います。 ・気になった時に質問をして助言を頂いています。	・面談を定期的に行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・されていると思います。	・子どもとその家族に対してできる限りの支援をしていきたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	6	4	・子ども園に併設して連携しているので交流などの機会があったり、何かあれば迅速に対応して頂いています。 ・利用者の保護者交流会などのイベントを企画して欲しいです。 ・保護者同士の交流はなく、兄弟もいないので分かりません。	・家族(きょうだいを含む)活動の支援ができていません。次年度3年目、実践できるように努力していきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	0	・「何かあればいつでも話して下さいね。」と声を掛けてくださるので、相談しやすいです。 ・対応して頂いています。	・契約の際、説明はさせていただいていますが、いつでも相談しやすい雰囲気を作っていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	・アプリと連絡帳を利用し、その日の支援内容や体調を報告して下さるので安心して預けられます。 ・配慮して頂いていると思います。	・これからも連絡帳・キッズリーの個別連絡・電話を介して、しっかり意思疎通を行っていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1	・発信されています。	・月1回のメールだよりをこれからも続けていきます。 ・事業所評価はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・説明がありました。	・今後も取り扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	4	・説明がありました。	・各マニュアルの策定は行われています。今後、保護者への周知・説明を契約時の他にメールだよりやキッズリーの配信を通して行く予定
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	・説明がありました。 ・子ども園の中に事業所があるので、非常時すぐ避難できそうです。 ・園で定期的に訓練が行われているので子どもは「おかしもち」を暗記して教えてくれます。	・併設子ども園と一緒に月に一度の避難訓練を行っています。利用者によって利用の曜日があり、全員がどこかで参加できるように計画していく必要を感じています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2	・行われていると思います。。	・子どもの安全を確保した支援を心がけているが、計画の周知は今後の課題である。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3	・何かあればすぐに連絡があり、適切な対応をしてくれます。 ・けがをした時等小さいことでも報告して下さり説明を受けています。	・けがや事故など緊急時の連絡の手順等決めてあり、職員間で確認済であるが、じっさいに発生した場合は適切な対応を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・先生の事も信頼しているので安心感を持って行っていると思います。 ・とても温かく迎えてくださるので子どもも安心して通っています。	・これからも子どもたちとの信頼関係を大切に療育を行なって参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・「きょうエールさん」と聞いてくるほど毎回楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしていて「きょうはエールさん？」と聞いてきます。	・興味を持って楽しく活動に取り組めるよう今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・子どもの特性を理解し、上手にできた事など伝えてくださり、保護者にも優しく接して下さるのでとてもありがたく、満足しています。 ・子どもが自ら進んでいっているのがとても嬉しいです。	・保護者と共にひとりひとりの個性に寄り添った支援を心がけていきたいと思っています。