

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所 エール幕張海浜
------	--------------------

公表日 2024年 10月 25日

利用児童数 14名 回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1	特になし。	安全に動ける環境の提供を継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	1	特になし。	1グループ5名の定員で行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	2	特になし。	視覚的な構造化を中心に今後も配慮を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8	0	0	2	特になし。	スペースを十分に取っている中で、パーテーションを利用しながらかんきょうをせていっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	今後もさらに専門性のある支援を行えるよう研修を積んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1	・支援プログラムがどこで確認できるか理解していません。	令和6年度中を目途に公表する予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	こどもの課題を詳細に細分化した個別支援計画をさくせいしていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	今後も具体例をもって具体的な設定していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	今後も計画に沿った支援の実施をしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1	・通所間もないためわからない。	プログラムの内容にバランス季節感など留意し取り入れています。引き続き新しい活動も必要に応じて取り入れていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	0	1	特になし。	こども園に併設した施設のため園内交流はありますが、今後地域との交流を行えるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	特になし。	契約時に丁寧に説明することを心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	特になし。	支援計画書に沿った説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	3	特になし。	家族支援プログラムや家族向けのイベントを行えるよう準備していきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0	・連絡事項への反応がないことがある。	対応の漏れがないよう、注意してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	特になし。	引き続きいつでも相談できる体制を確保していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	一緒に進んでいきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	2	・保育園主催のイベントのサポートのイメージがある。	今年度は事業所としての保護者会などの開催がないため、次年度は交流の場の設定を考えていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0	特になし。	引き続きご希望に沿って行きます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0	・送迎先が保育園の為基本は連絡帳でのやり取りの為。	支援の様子がわかりやすい工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0	特になし。	今年度は定期的な通信の発行が滞りました。再開の準備をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1	特になし。	守秘義務を厳守していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	1	・説明は受けた。	各マニュアルの周知ができていないため課題としていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1	特になし。	避難訓練は併設している園に合わせ毎月1回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1	特になし。	非常時の対応について丁寧な周知を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	0	・連絡ノートの連絡事項についてのリアクションがないことがある。	事故等が発生した際は、口頭でお伝えするようにしています。再度周知を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	特になし。	安心安全の確保と環境設定を継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	1	・意思は確認できないが、拒否もなく自ら先生にタッチの挨拶をしているので楽しんでいると思う。	楽しく通えるよう企画を更新していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・いつもありがとうございます。	日々研鑽をしていきます。