

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 こども発達支援事業所エールマリヤ

保護者等数(児童数)

回収数 18

割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	広報誌で活動の様子を写真で見せていただく限りでは、清潔でスペースも確保され、心地よく過ごせているように感じます。	心地よく過ごせる環境を継続して提供できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3	特になし。	肯定的な回答が多いので、今後ともしっかりと専門的に行えるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	3	特になし。	今後とも配慮ができるように行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1	特になし。	部屋が3つあるので、目的に合わせた部屋の使い方をしています。今後とも心地よく過ごせる環境を継続して提供できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	1	特になし。	開設1年目のため、まだ足りていない部分もありますが、その子にあった個別支援計画を作成させていただいております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2	特になし。	改めてガイドラインが示す項目にそって支援計画が作れるようにしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1	子どもの苦手なこと、特性などを見極めて、成長に合わせて色々な活動をしてきています。こども園との連携で個でも集団の中でも過ごせるように支援もされていて助かっています。	ご家族様のニーズに沿って計画書を作っており、またそれに沿った支援を実施するようにしております。今後ともしっかりと行えるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
ハ	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	特になし。	活動プログラムも季節や、イベントを意識しています。何度も繰り返す訓練等は固定化している部分もありますが、本人の様子をみながら選択できるようにしておこなっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	0	2	普段から気に掛けてくれたり、行事のとき傍にいて気持ちに寄り添ってくれました。	こども園と併設した施設のため、半分が併設している園児、もう半分が道を挟んだ幼稚園からの利用児となっているので、交流は常にある状態です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	特になし。	契約時にしっかりとした説明を行うように心がけています。今後とも丁寧に行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	特になし。	改めてガイドラインが示す項目にそって支援計画作成、また支援説明が行えるようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	2	4	・日頃から何かあればエールの先生やこども園の先生に相談でき、色々と言言していただいています。 ・まだ通所し始めたばかりのため、わかりかねます。	家族支援プログラムを行っていくことが、今後の課題と考えています。個別に相談はいつでも対応しています（連絡帳や対面など）。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	お迎えの時や、連絡ノートで丁寧に伝えてくださり、ありがとうございます。	ご家族と直接会う機会が少ない分、連絡帳を通して共通理解ができるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	0	家でもやってみるといい遊びや運動をわかりやすく教えてくれます。	対面での面談は支援計画の時以外は、希望があった際のみになっているので、機会を増やしていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	5	5	・まだ通所し始めたばかりのため、わかりかねます。	来年度は保護者会を開催できるようにしていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	特になし。	連絡帳・電話・SNSを通していつでも相談できる体制はとっています。また希望があればすぐに対応できるように体制を整えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	特になし。	今後とも十分に配慮して行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	5	エールだよりを楽しみにしています。	広報誌(エールだより)を月に1回のペースで発行しています。そこに必要な情報、また活動の様子等をのせています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	特になし。	今後とも個人情報の取り扱いには十分注意して行っています。
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	6	特になし。	マニュアルは作成していますが、周知までできていないので、今後の課題にしています。避難訓練等は併設している園に合わせて行っているのを継続していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	7	特になし。	併設している園に合わせて今後とも行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・先生方に親切にいただき、毎回とても楽しみに通っています。 ・お迎えの時、いつも満たされた顔をしています。	今後とも楽しみにしてもらえよう、療育内容や環境整備などみんなで考えて行ってきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・「今日エールさん？」と聞いてくるほど楽しみにしています。 先生との信頼関係もできており、利用して7か月ほどですが、どんどん成長していて、本当に利用できて良かったです。 ・だんだん言葉もでてきて、自分でできることも増えました。	満足していただけてるという声に満足せず、しっかりとした療育を提供できるように研鑽してきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。